

POLITICA PER LA QUALITÀ

Apeiron Srl è specializzata nella formazione tecnica e nella certificazione del personale operante nel settore energetico con particolare attenzione alle reti tecnologiche e di distribuzione acqua e gas, alle innovazioni che le nuove tecnologie introducono nell'ambito della fornitura di servizi ai cittadini.

Nata nel febbraio del 2013, dall'unione di persone che con la loro esperienza decennale e il loro entusiasmo hanno puntato sulla qualità e sulla flessibilità nei servizi alle imprese, la Società si è affermata in breve tempo come una delle realtà principali nella formazione e certificazione del personale operativo addetto alle attività di Saldatura e di Coordinamento di reti in Polietilene e Acciaio.

Avvalendosi anche di docenti, consulenti e tecnici di esperienza consolidata, Apeiron Srl ha ampliato la sua offerta alla progettazione, organizzazione e sviluppo di percorsi formativi e di addestramento tecnico del personale di aziende, enti, consorzi e imprese operanti nei campi delle reti tecnologiche.

Inoltre Apeiron Srl offre servizi di:

- consulenza tecnica
- noleggio di saldatrici e attrezzature per la saldatura delle tubazioni in polietilene e acciaio
- prove di laboratorio su giunti saldati di polietilene e acciaio
- realizzazione pezzi speciali in materie plastiche mediante saldatura testa/testa, con polifusore e con estrusore.

Apeiron Srl negli ambiti e settori di competenza, mira ad obiettivi strategici a medio-lungo termine che possono essere riassunti in:

- erogare i propri servizi traguardando alla soddisfazione dei Clienti e delle Parti interessate, offrendo quindi un servizio di qualità coerente con i requisiti individuati per ciascuna commessa.
- consolidare/aumentare la propria posizione di mercato,
- estendere ed innovare i propri servizi tenendo conto dell'evoluzione del contesto tecnico ed economico di riferimento;
- efficientare i processi aziendali traguardando ad una maggiore redditività del lavoro e del valore dell'impresa;

Al fine di perseguire quanto sopra, Apeiron Srl ha implementato un sistema di gestione per la Qualità che si applica ai processi operativi di cui allo scopo di certificazione ed ai relativi processi di supporto.

Il sistema è basato sull'analisi dei processi, del contesto e delle parti interessate con la conseguente identificazione e gestione dei rischi ed opportunità.

I principali valori e principi a cui l'Organizzazione fa riferimento nello sviluppo del proprio sistema di gestione sono di seguito riassunti:

- analisi, condivisione e sottoscrizione con il cliente finale dei requisiti di prodotti e servizi;
- pianificazione, progettazione ed erogazione dei servizi in conformità ai requisiti contrattuali;

- ricerca e sviluppo di azioni di miglioramento continuo mirate alla soddisfazione del cliente, all'ottimizzazione dei costi, alla protezione dell'ambiente ed alla sicurezza dei lavoratori;
- coinvolgimento e la responsabilizzazione della direzione aziendale e di tutte le risorse interne ed esterne che lavorano per conto dell'impresa ed a promuoverne la conoscenza dei rischi, degli obiettivi e dei traguardi per la qualità;
- gestione delle conoscenze, competenze e abilità del personale dipendente rispetto al ruolo ed alle responsabilità assegnate mediante informazione, formazione ed addestramento;
- sviluppo di rapporti con i fornitori basati su reciproci benefici estendendo il processo di miglioramento agli stessi attraverso adeguati processi di selezione, supporto e controllo;
- mantenimento di un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dei Clienti, degli Utenti, delle Autorità Pubbliche e delle altre Parti interessate, individuando opportuni ed efficaci canali di comunicazione, gestendo reclami e misurando la soddisfazione del cliente finale;

Nell'ambito di tutti i principi e gli obiettivi sopra esposti la Direzione stabilisce e riesamina periodicamente specifici indicatori, obiettivi e traguardi in ottica di Qualità in accordo allo standard UNI EN ISO 9001.

La presente politica per la qualità, compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento della propria attività e disponibile a tutte le parti interessate la presente, sarà verificata periodicamente, e comunque almeno una volta all'anno in sede di riesame della direzione, al fine di mantenerla coerente rispetto ai principi ed agli obiettivi prefissati.

Rho (MI), 03/07/2024

Firma
La Direzione

Federico Neri

Apeiron S.r.l.

Sede Operativa: Via Trento 33, 20017 Passirana di Rho (MI)

Sede Legale: Corso Venezia 35, 20121 Milano

P.IVA e Cod. Fisc. 08131470968

Tel. 02.9302755 - Fax 02.93508837

www.apeionsrl.eu - info@apeionsrl.eu

